

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La société TRAININBLUE est soucieuse de la protection des données personnelles de ses clients. Elle s'engage à assurer le meilleur niveau de protection en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté www.cnil.fr.

Nos principes de traitement des données personnelles sont :

Au regard de la réglementation en vigueur, les traitements de vos données personnelles effectués par TRAININBLUE s'appuient sur les principes suivants :

- Les données collectées sont proportionnelles aux finalités des traitements.
- Les finalités de chaque traitement sont déterminées, explicites et légitimes.
- Les traitements sont licites, loyaux et transparents.
- Les données collectées font l'objet de mesures de sécurité, tant organisationnelles que techniques.

Le responsable du traitement de des données personnelles :

On appelle responsable du traitement la société qui définit pour quel usage et comment vos données personnelles sont utilisées. Pour les données personnelles collectées sur nos sites Web, ou lors de vos contacts avec nos équipes commerciales (études de besoin, commandes, suivis de dossiers...), le responsable du traitement est :

TRAININBLUE

78, Avenue des Champs-Élysées, Bureau 562, Paris, Île-de-France 75008, FR.

TRAININBLUE collecte les données personnelles pour plusieurs raisons :

TRAININBLUE utilise vos données personnelles principalement pour les finalités suivantes :

- La gestion des commandes de formation et de la relation client, la réalisation effective des formations.

Nos clients sont pour la très grande majorité des entreprises privées et des organismes publics, et quelques fois des particuliers. Nous avons besoin des informations qui vous concernent pour la gestion des commandes de formation professionnelle passées par votre employeur, ou par vous-même, et les suites de celle-ci.

- La personnalisation de nos services et les messages que nous vous adressons. Les données vous concernant nous permettent d'améliorer les services que nous vous proposons et les communications que nous vous adressons.
- La connaissance client, les statistiques et les performances de notre site. Nous pouvons utiliser des données anonymes pour analyser l'activité de notre site et améliorer les services que nous proposons. Nous effectuons des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, ainsi que l'activité des visiteurs et leur fréquence de retour. Nous pouvons utiliser les données vous concernant pour établir des statistiques internes liées à votre relation commerciale avec TRAININBLUE.

Les données personnelles collectées par TRAININBLUE :

Concernant nos clients, prescripteurs de formation (interlocuteurs du département formation, de la direction des ressources humaines, acheteurs, directeurs et managers opérationnels), les données personnelles collectées et traitées sont principalement les noms, prénoms et coordonnées professionnelles (entreprise, fonction, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone), quelques données de connexion, l'historique de commandes, et toute autre information communiquée spontanément si son contenu est pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement.

Concernant les participants aux formations TRAININBLUE, les données personnelles sont collectées soit auprès de l'employeur, soit auprès du participant lui-même lors de l'inscription. Il s'agit principalement du nom, du prénom, des coordonnées professionnelles (nom de l'employeur, profession, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone), de quelques données de connexion, des évaluations des formations suivies, des auto-évaluations sur l'acquisition des connaissances, et toute autre information communiquée spontanément si son contenu est pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement.

La collecte des données du participant auprès de l'employeur répond à l'obligation légale de formation des employeurs vis-à-vis de leurs salariés. La collecte des données auprès du participant lui-même répond à l'obligation légale visée au paragraphe précédent ou à l'exécution d'une action de formation professionnelle telle que prévue à l'article L 6313-1 du Code du travail. Les données collectées sont alors nécessaires à la réalisation de l'action.

Le cas échéant, en application de l'article D 5211-3 du code du travail, TRAININBLUE peut collecter des informations sur d'éventuelles situations de handicap afin de prévoir les adaptations nécessaires au déroulé de la formation.

Ces informations ne sont conservées que jusqu'à la fin de la formation. Elles sont alors retirées de nos systèmes et nous n'en gardons aucune trace.

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- ✚ Pour les prescripteurs de formation (interlocuteurs du département formation, de la direction des ressources humaines, acheteurs, directeurs et managers opérationnels...)
 - Vous demandez la création d'un compte client ESPACE UTILISATEUR.
 - Vous effectuez une commande sur l'un de notre site Web ou auprès de nos équipes commerciales (email ou formulaires Web).
- ✚ Pour les personnes qui suivent une formation TRAININBLUE
 - Vous utilisez votre ESPACE UTILISATEUR pour récupérer les ressources pédagogiques d'une formation que vous avez suivie.
 - Vous évaluez une formation que vous avez suivie.
 - Vous naviguez sur notre site Web et consultez nos produits de formation.
 - Vous contactez notre Service Client.
- ✚ Pour tous
 - Vous soumettez une demande d'information.
 - Vous nous envoyez une demande d'inscription à l'un de nos événements gratuits.

Lors d'une collecte en ligne, le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé par un astérisque.

Les communications que vous êtes susceptible de recevoir sont :

- **Emails de service**
Suite à une commande ou dans le cadre de la gestion d'un contrat vous recevrez des emails afin de vous permettre de suivre votre commande ou l'exécution de votre contrat (confirmation de commandes, organisation des formations, récupération des documents administratifs...). Ces messages de service sont nécessaires à la bonne exécution des commandes et services que vous avez sollicités. La réception de ces informations n'est pas liée aux choix que vous aurez exprimés pour la réception des communications à vocation commerciale.
- **Emails commerciaux et newsletters**
En devenant client et si vous ne vous y êtes pas opposé, vous pourrez recevoir des informations et offres de TRAININBLUE par email. Ces messages vous permettent de vous tenir informés de l'actualité de TRAININBLUE, de l'évolution de son offre de formation, du remplissage des sessions, et d'événements type conférences d'actualités (séminaires et webinaires). Nous mesurons le taux d'ouverture de nos envois électroniques afin de les adapter au mieux à vos besoins.
- **Courriers postaux**
Si vous ne vous y êtes pas opposé, vous pourrez recevoir des offres et informations par courrier, par exemple nos catalogues généraux ou thématiques.

Base légale et durées de traitements de mes données personnelles :

Le traitement de vos données personnelles est justifié par différents fondements (base légale) en fonction de l'usage que nous faisons des données personnelles. Vous trouverez ci-dessous les bases légales et durées de conservation que nous appliquons à nos principaux traitements.

Bases légales des traitements

Parmi les bases légales applicables :

- Courriers postaux

Si vous ne vous y êtes pas opposé, vous pourrez recevoir des offres et informations par courrier, par exemple nos catalogues généraux ou thématiques.

- **Le consentement** : vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, contact email ou téléphonique avec votre commercial TRAININBLUE). Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.
- **L'intérêt légitime** : TRAININBLUE a un intérêt commercial à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant à TRAININBLUE.
- **La loi** : le traitement de vos données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi.

Durées de conservation

La plupart des données (informations de votre compte client, historique de commandes...) sont conservées tant que vous êtes un client « actif » et pendant une durée de 5 ans à compter de votre dernière activité. Vos données sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi (paiement, demandes d'anciens documents comme une attestation de formation ou un diplôme...). Passé ce délai, elles sont supprimées.

| Finalité du traitement | Base légale | Durée de conservation en base opérationnelle | Archivage | Observations utiles |
|---|-------------|--|------------|---|
| Gestion des commandes de formations ou de services associés | Contrat | 5 ans à compter de la dernière activité | 5 à 10 ans | Un client est actif par exemple lorsqu'il passe une inscription pour l'un de ses collaborateurs ou lui-même, suit une formation, rencontre l'un de nos commerciaux ou se connecte à son compte. |

| | | | | |
|--|------------------|---|------------|---|
| Utilisation du compte ESPACE UTILISATEUR (pour les prescripteurs ou pour les participants) | Contrat | 5 ans à compter de la dernière activité | 5 à 10 ans | Un client prescripteur est actif par exemple lorsqu'il procède à un achat, récupère des documents administratifs ou se connecte à son compte ESPACE UTILISATEUR. Un client participant est actif lorsqu'il a suivi une formation ou se connecte à son compte ESPACE UTILISATEUR. |
| Envoi de documents par courrier postal (prospection commerciale) par TRAININBLUE | Intérêt légitime | 5 ans à compter de la dernière activité | N/A | Dans le cadre de la gestion de votre compte client, vous pourrez recevoir des communications papiers de TRAININBLUE concernant ses produits ou services (catalogues généraux et thématiques, plaquettes...). Vous pouvez vous y opposer dès la création du compte puis à tout moment. |
| Envoi de messages par email (prospection commerciale électronique) par TRAININBLUE | Intérêt légitime | 5 ans à compter de la dernière activité | N/A | Dans le cadre de la gestion de votre compte client, vous pourrez recevoir des communications électroniques de TRAININBLUE concernant ses produits ou services. Vous pouvez vous y opposer dès la création du compte puis à tout moment. |
| Partage des données au sein de la société TRAININBLUE à des fins de connaissance client | Intérêt légitime | 5 ans à compter de la dernière activité | 5 à 10 ans | Vous pouvez signaler à tout moment votre opposition au partage des informations au sein de la société TRAININBLUE par courrier postal ou électronique. |

TRAININBLUE met plusieurs mesures pour sécuriser vos données :

TRAININBLUE prend des mesures techniques et organisationnelles pour interdire l'accès non autorisé ou la divulgation de données :

- L'accès à nos locaux et à nos environnements informatiques sont sécurisés.

- L'accès, le partage, et le transfert de données sont sécurisés.
- Nos collaborateurs amenés à accéder aux données personnelles sont formés aux exigences de confidentialité.

Les destinataires finals de vos données sont :

Transmission de données à des sous-traitants

Les données que nous collectons peuvent être transmises aux prestataires (sous-traitants) auxquels TRAININBLUE fait appel pour la réalisation de ses formations dans le cadre des finalités mentionnées ci-avant, principalement dans le cadre de la réalisation effective des formations en présentiel ou en distanciel.

Partage des données avec des tiers

TRAININBLUE partage uniquement vos données, et à minima, avec les prestataires nécessaires à la réalisation de ses formations et avec des sociétés qui collectent et certifient des Avis Clients. Dans ce dernier cas les données échangées (votre prénom, la première lettre de votre nom, votre avis sur l'une de nos formations) ne permettent pas de vous identifier de façon nominative.

Pour exprimer vos choix sur l'usage de vos données :

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou formuler une opposition concernant les usages de vos données :

- Par email rgpd@traininblue.com.
- Par courrier à l'adresse : TRAININBLUE, Traitement des données personnelles, 78, Avenue des Champs-Élysées, Bureau 562, Paris, Île-de-France 75008, FR.
- Si vous possédez un compte, en ligne dans votre ESPACE UTILISATEUR (pour les prescripteurs de formation ou pour les participants à nos formations).

Tous nos emails publicitaires contiennent un lien de désinscription, vous permettant d'exprimer à tout moment votre opposition à l'utilisation de votre adresse email.

Vos droits au regard de l'utilisation des données personnelles :

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité le cas échéant) en écrivant à rgpd@traininblue.com ou par courrier TRAININBLUE, traitement des données personnelles, 78, Avenue des Champs-Élysées, Bureau 562, Paris, Île-de-France 75008, FR. Afin de nous permettre de répondre rapidement, nous vous remercions de nous indiquer vos nom(s) / prénom(s), société, adresse email professionnelle utilisée dans votre relation avec TRAININBLUE, ainsi que la modification souhaitée. Certaines demandes d'exercice de vos droits (droit d'accès) devront être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.



TRAININBLUE dispose d'un Délégué à la Protection des données personnelles (DPO) chargé de garantir la protection des données personnelles. Vous pouvez contacter le DPO de TRAININBLUE à l'adresse dpo@traininblue.com (Hors exercice de vos droits qui s'effectuent principalement à l'adresse rgpd@traininblue.com).

Nous ne traitons pas les données personnelles des mineurs :

Les services de TRAININBLUE ne sont pas destinés aux mineurs, en conséquence TRAININBLUE ne traite pas de données concernant spécifiquement les mineurs.